

# Mit WINLine® gelang Anduronda ein großer Fang

**Bei Anduronda, dem führenden Importeur von Meeresprodukten in Deutschland, bleiben dank der WINLine®-Software alle Kundendaten im Netz.**

Anduronda ist in Deutschland führender Importeur für tiefgekühlte Meeresprodukte aus aller Welt. Das seit 1974 bestehende Unternehmen hat sich von einem Zulieferer für Restaurants und Einzelhändler zu einem anerkannten Partner für den Lebensmittelgroßhandel und die verarbeitende Industrie entwickelt.

Damit einher ging die Umstellung des Verkaufswesens auf die gestiegenen Ansprüche vor allem im Bereich der IT. Eine allumfassende Lösung von MESONIC ist heute sowohl in der Zentrale in Köln im Einsatz als auch in allen Filialen für die prompte Abwicklung der Geschäfte mit einem sich stetig vergrößernden Kundentamm zuständig.

## Lager auf Vordermann

Die Lagerverwaltung bei Anduronda ist eines der Herzstücke des WINLine®-Systems. Schließlich müssen Meeresprodukte aller Arten in großen Stückzahlen vorhanden sein.

Kein leichtes Unterfangen, muss doch die kurze Lagerfähigkeit der Lebensmittel dabei einkalkuliert werden. Die Software von MESONIC überprüft den Mindest- und Sollstand der Waren und arbeitet Vorschläge für Wiederbestellungen aus.

Diese werden dann an das Einkaufsmodul weitergeleitet. Eine exakte Bemessung der Lieferzeiten durch das Programm ist bei diesem Vorgang wesentlich, um rechtzeitig größere Mengen etwa aus Spanien oder den USA zu ordern.

Neben der Lagerverwaltung und dem automatischen Bestellwesen stellen besonders die Auskünfte, die das Modul „Telefonverkauf“ liefert, eine wichtige Basis für den effizienten Kundenkontakt dar. Mit der WINLine® ist man bei Anduronda nun jederzeit aktuell.

Der Großteil des Verkaufs von Anduronda wird über das Telefon abgewickelt. Das Modul „Telefonverkauf“ informiert die Mitarbeiter über ihre Ansprechpartner im Detail. Statistische Auswertungen über bereits eingegangene Bestellungen (wie etwa geordnete Produkte und Stückzahlen) helfen bei der Betreuung des Kunden ebenso wie die genauen Kontaktinformationen und Anweisungen zu Ansprechpartnern.



## **WINLine® Kassensystem mit Barcode-Leser**

Von den einzelnen Filialen werden die Mandanten eigenständig erfasst. Nur die Buchhaltungsdaten werden via Import- und Export-Funktion an die Software in der Zentrale übermittelt. Während am Hauptsitz keine Einzelverkäufe durchgeführt werden, gibt es in den Filialen angeschlossene Märkte, um die Laufkundschaft zu versorgen. Dabei fungiert die WINLine® mit Hilfe des FORMEL-Moduls auch als Basis für die Abrechnung an der Kasse. Dabei werden sowohl Barcode-Leser, automatische Kassensuchen als auch Bon-Drukker eingesetzt. Letztlich verwaltet die Software ebenfalls Bar- wie auch EC- und Kreditkarten-Zahlungen.

Der WINLine® kommt bei Anduronda also nicht nur die wichtige Aufgabe der Lagerverwaltung zu. Viel mehr gilt es, den Mitarbeitern am Telefon aktuelle Informationen über die einzelnen Kunden zur Verfügung zu stellen. Nur so ist gewährleistet, dass jedem Kunden die für ihn wichtigen Informationen zukommen.

*Anspruchsvolle Dienstleistung für Kunden, die auf hohe Qualität Wert legen.*



## **KURZINFO**

**MESONIC-Programm:**  
Corporate WINLine®

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Warenwirtschaft/Auftragsbearbeitung  
Datenanalysetools  
Liquiditätsanalyse

**Arbeitsplätze:**  
16 Anwender

**Ersteinsatz:**  
Januar 1998

## **KONTAKT**

Anduronda GmbH  
D-50996 Köln  
info@anduronda.de  
www.anduronda.de

**MESONIC Fachhandelspartner**  
Togrund GmbH  
D-41069 Mönchengladbach  
info@togrund.de  
www.togrund.de

**MESONIC**  
Business Software

Success Story  
Corporate WINLine®  
© MESONIC GmbH 2003

**MESONIC Österreich**  
Datenverarbeitung GmbH  
Herzog Friedrich-Platz 1  
A-3001 Mauerbach  
Tel.: +43-1-970 30-0  
Fax: +43-1-970 30-75

**MESONIC Deutschland**  
Software GmbH  
Postfach 1563  
D-27378 Scheeßel  
Tel.: +49-4263-93 900  
Fax: +49-4263-86 26

**MESONIC Italia**  
Via Giovanni da Udine 34  
I-20156 Milano  
Tel.: +39-02-380 936 81  
Fax: +39-02-380 936 82

[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)